

Municipiul Bucuresti
Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice – AMRSP

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5, Bucuresti
Tel./Fax. 021.311.21.18; 021.311.20.63
e-mail : secretariat@amrsp.com.ro;
www.amrsp.com.ro

CIF 26246549
Cont RO74TREZ70521F155000XXXX
Trezoreria sector 5, Bucuresti



Compartimentul Transport si Infrastructura

Aprobat
Director General
Adrian CRISTEA

RAPORT DE EVALUARE
Luna Noiembrie 2017

Pentru evaluarea activității operatorului de transport public local prin curse regulate, prestate de RATB la nivelul municipiului București, s-a întocmit și a fost transmis operatorului, programul lunar de monitorizare și de inspecție în unitățile de exploatare pe luna **Noiembrie 2017** după cum urmează:

-	Depoul Militari - în data de 02.11.2017
-	Autobaza Nordului – în data de 16.11.2017
-	Autobaza Pipera – în data de 23.11.2017

Pentru aprecierea deficiențelor și neconformităților serviciului public de transport, Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice prin compartimentul de specialitate, a verificat în unitățile de exploatare ale operatorului valorile indicatorilor de performanță specifici obținuți de către acesta. În cadrul analizei indicatorilor de performanță în vederea stabilirii valorilor de referință se va ține cont de toate elementele sau aspectele care pot influența prestația serviciului (capacitatea de transport și distribuția acesteia, starea tehnică a mijloacelor de transport și a infrastructurii, dotarea unităților de exploatare, nivelul de calificare a personalului prestator, investiții, modernizări, strategii de dezvoltare etc.). Ca orice serviciu public și serviciul de transport public local trebuie să îndeplinească pe lângă principalele cerințe esențiale (continuitate, accesibilitate si transparenta) și o altă cerință și anume, **protecția utilizatorilor**. Furnizarea/prestarea serviciului de transport public local trebuie să se desfășoare în deplină siguranță și securitate, astfel încât să poată fi evitat orice eveniment care să pună în pericol integritatea călătorilor. Siguranța circulației impune atât asigurarea stării tehnice perfecte a **vehiculelor** cât și a **infrastructurii sistemului de transport**. Tipul de transport căruia i se atribuie o mai mare atenție și preocupare din acest punct de vedere este transportul cu tramvaiul, al cărui parc are o vechime foarte mare. Așadar, în conformitate cu atribuțiile Autorității Municipale de Reglementare a Serviciilor Publice, conferite de către HCGMB nr. 339/2009 și HCGMB nr. 112/2012, precum și a programului de monitorizare stabilit pentru luna **Noiembrie 2017**, transmis către R.A.T.B. prin adresa nr. 2675/30.10.2017. Compartimentul de Urmărire a Aplicării Reglementărilor privind Serviciul Integrat de Transport Public Local din cadrul AMRSP, a continuat conform graficului, monitorizarea la operator a indicatorilor de performanță stabiliți prin Regulamentul serviciului public de transport.

DEPOUL MILITARI

Evaluarea indicatorului de performanță I.1 – Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic
Perioada de evaluare: 01 aprilie - 31 octombrie 2017

Aprilie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	8	114	114	100	15	15	100	18	18	100	147	147	100
2.	25	418	417	99,76	70	70	100	84	84	100	572	571	99,82
3.	35	95	95	100	15	15	100	18	18	100	128	128	100
4.	44	95	95	100	15	15	100	18	18	100	128	128	100
5	47	57	57	100	10	10	100	12	12	100	79	79	100
Total		779	778	99,87	125	125	100	150	150	100	1054	1053	99,90

Mai 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	8	132	132	100	12	12	100	15	15	100	159	159	100
2.	25	484	484	100	56	56	100	70	70	100	610	610	100
3.	35	110	109	99,09	12	12	100	15	15	100	137	136	99,27
4.	44	110	109	99,09	12	12	100	15	15	100	137	136	99,27
5	47	66	66	100	8	8	100	10	10	100	84	84	100
Total		902	900	99,78	100	100	100	125	125	100	1127	1125	99,82

Iunie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	8	110	110	100	12	12	100	18	18	100	140	140	100
2.	25	440	439	99,77	56	56	100	84	84	100	580	579	99,83
3.	35	90	89	98,89	12	12	100	18	18	100	120	119	99,17
4.	44	90	90	100	12	12	100	18	18	100	120	120	100
5	47	60	60	100	8	8	100	12	12	100	80	80	100
Total		790	788	99,75	100	100	100	150	150	100	1040	1038	99,81

Iulie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
					Sambata			Duminica					
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%
1.	8	105	105	100	15	15	100	15	15	100	135	135	100
2.	25	462	460	99,57	70	70	100	70	70	100	602	600	99,67
3.	35	84	84	100	15	15	100	15	15	100	114	114	100
4.	44	84	84	100	15	15	100	15	15	100	114	114	100
5	47	63	63	100	10	10	100	10	10	100	83	83	100
Total		798	796	99,75	125	125	100	125	125	100	1048	1046	99,81

August 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
					Sambata			Duminica					
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%
1.	8	110	110	100	12	12	100	15	15	100	137	137	100
2.	25	484	470	97,11	56	56	100	70	70	100	610	596	97,71
3.	35	88	88	100	12	12	100	15	15	100	115	115	100
4.	44	88	88	100	12	12	100	15	15	100	115	115	100
5	47	66	66	100	8	8	100	10	10	100	84	84	100
Total		836	822	98,33	100	100	100	125	125	100	1061	1047	98,68

Septembrie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
					Sambata			Duminica					
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%
1.	4	21	21	100	5	5	100	4	4	100	30	30	100
2.	8	131	131	100	25	25	100	20	20	100	176	176	100
3.	11	125	125	100	20	20	100	16	16	100	161	161	100
4.	25	86	85	98,84	10	10	100	8	8	100	104	103	99,04
5.	35	105	94	89,52	15	15	100	12	12	100	132	121	91,67
6.	44	105	102	97,14	15	15	100	12	12	100	132	129	97,73
7.	47	63	63	100	10	10	100	8	8	100	81	81	100
Total		636	621	97,64	100	100	100	80	80	100	816	801	98,16

Octombrie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	4	22	22	100	4	4	100	5	5	100	31	31	100
2.	8	132	132	100	16	16	100	20	20	100	168	168	100
3.	11	110	110	100	16	16	100	20	20	100	146	146	100
4.	25	132	130	98,49	8	8	100	10	10	100	150	148	98,67
5.	35	110	101	91,87	12	12	100	15	15	100	137	128	93,43
6.	44	110	107	97,27	12	12	100	15	15	100	137	134	97,81
7.	47	66	66	100	8	8	100	10	10	100	84	84	100
Total		682	668	97,95	76	76	100	95	95	100	853	839	98,36

La indicatorul I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație în intervalul 01.04-31.10.2017. La Depoul Militari s-a constatat că, media procentului de realizare a parcului față de program a fost de 99,28% și nu influențează major prestația. În lunile septembrie și octombrie s-au constatat pierderi mai mari la program pe traseul liniei 35 (Depoul Militari – Gara Basarab) unde procentul a fost de 91,67% pentru luna septembrie și de 93,43% pentru luna octombrie, acestea fiind cauzate de traficul foarte aglomerat pe acest traseu la orele de vârf. Referitor la starea tehnică a parcului, în perioada verificată, se constată o ușoară creștere a disponibilului de parc, în special în lunile septembrie și octombrie. Cu toate acestea, parcul inactiv imobilizat cu defecte grele se ridică la 67 de tramvaie în luna septembrie (aproximativ 69,79% din parcul inventar) iar în luna octombrie 63 de tramvaie (aproximativ 65,62% din parcul inventar). De menționat că, repunerea în funcțiune a parcului imobilizat tehnic rămâne în continuare o mare problemă, atât timp cât Uzina de Reparații, care asigură repararea parcului de tramvaie, nu dispune de o finanțare corespunzătoare.

DEPOUL MILITARI

**Evoluția indicatorului I.8 – Numărul de curse pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului
față de programul de circulație
Perioada de evaluare: 01 aprilie – 31 octombrie 2017**

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
1.	Aprilie 2017	8	36531	36190,5	340,5	2444,73	2407,45	37,28	2570	2546	24
		25	146669,6	144192,2	2477,4	4751,23	4664,90	86,33	4310	4247	63
		35	31731,4	30963,3	768,1	2135,10	2073,60	61,50	2882	2812	70
		44	27366	26854,7	511,3	2158,20	2144,73	13,47	3432	3337	95
		47	18665,10	18393,9	271,2	1437,85	1422,27	15,58	2517	2451	66
Total			260963,10	256594,6	4368,5	12927,11	12712,95	214,16	15711	15393	318

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
2.	Mai 2017	8	39431,40	37914,70	1516,7	2649,13	2537,57	111,56	2774	2667	107
		25	155587,6	151829,60	3766	5055	4929,48	125,52	4572	4461	111
		35	33779,80	32614,90	1164,9	2279,40	2187,45	91,95	3068	2962	106
		44	29229,60	27999,50	1230,1	2305,40	2249,03	56,37	3660	3481	179
		47	19864,50	19196,60	667,9	1527,55	1498,80	28,75	2679	2564	115
Total			277892,9	269555,3	8337,6	13816,48	13402,33	414,15	16753	16135	618

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
3.	Iunie 2017	8	35219,80	34411,30	808,50	2359,40	2294,88	64,52	2478	2421	57
		25	148372	143822,20	4549,80	4812,67	4666,47	146,20	4360	4234	126
		35	29728	28849,40	878,60	2001	1940,12	60,88	2700	2620	80
		44	25576	24904,20	671,80	2030	2009,23	20,77	3200	3134	66
		47	18909	18665,20	243,80	1455,50	1443,10	12,40	2550	2500	50
Total			257804,8	250652,30	7152,5	12658,57	12353,80	304,77	15288	14909	379

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
4.	Iulie 2017	8	34533	34010,70	522,30	2313	2270,58	42,42	2430	2393	37
		25	153885,20	148626,40	5258,8	4993,57	4822,02	171,55	4522	4379	143
		35	28275	27440	835	1902	1837,67	64,33	2568	2492	76
		44	24224,40	23246,30	978,10	1937,60	1857,37	80,23	3024	2869	155
		47	19620,60	19157,70	462,90	1509,90	1486,03	23,88	2646	2565	81
Total			260538,20	252481,1	8057,10	12656,07	12273,66	382,41	15190	14698	492

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
5.	August 2017	8	35044,60	34635,20	409,40	2351,40	2316,57	34,83	2466	2437	29
		25	155587,60	145219,60	10368	5055	4820,20	234,80	4572	4369	203
		35	28451,40	27418,60	1032,80	1916,40	1838,12	78,28	2584	2490	94
		44	24407,20	23873,80	533,40	1953,40	1908,23	45,17	3044	2966	78
		47	19864,50	19677	187,50	1527,55	1516,32	11,23	2679	2634	45
Total			263355,3	250824,20	12531,1	12803,75	12399,44	404,31	15345	14896	449

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
6.	Septembrie 2017	4	5886	5817,60	68,40	540	537,15	2,85	1800	2176	-
		8	43836,40	41537,80	2298,6	2912,87	2774,55	138,32	3084	2922	162
		11	39490,20	38582,60	907,6	2764,13	2718,12	46,01	2106	2047	59
		25	27191,20	25679,20	1512	1784,43	1692,23	92,2	1598	1509	89
		35	32568,60	29849	2719,60	2196,90	2011,93	184,97	2958	2711	247
		44	28825,20	27642,30	1182,9	2221,80	2161,37	60,43	3528	3369	159
		47	19152,90	18497,70	655,20	1473,15	1437,30	35,85	2583	2475	108
Total			196950.50	187606.20	9344.30	13893.28	13332.65	560.63	17657	17209	824

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
7.	Octombrie 2017	4	6082,30	6005,70	76,6	558	553,07	4,93	1860	1819	41
		8	41733,60	39377,40	2356,20	2794,93	2631,80	163,13	2936	2770	166
		11	36209,20	34605,10	1604,10	2542,37	2468,57	73,80	1946	1862	84
		25	38594,80	36248,60	2346,20	2532,60	2389,35	143,25	2268	2130	138
		35	33779,80	30742,10	3037,70	2279,40	2067,62	211,78	3068	2792	276
		44	29229,60	27426,50	1803,10	2305,40	2217	88,40	3660	3443	217
		47	19864,50	19350,10	514,4	1527,55	1497,92	29,63	2679	2575	104
Total			205493.8	193755.5	11738.3	14540.25	13825.33	714.92	18417	17391	1026

La Indicatorul I.8 - Număr de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație, Depoul Militari se înregistrează cu 4106 semicurse pierdute în intervalul **01.04-31.10.2017** la un număr de 114370 de semicurse programate. Pierderile reprezintă **3,27%** din semicursele programate și pot fi considerate pierderi de proces. Pierderile semnificative de semicurse în perioada verificată sunt înregistrate la linia 35 (lunile septembrie și octombrie) al cărei traseu are dificultăți în trafic datorate aglomerației. Față de aceeași perioadă a anului precedent, se constată o reducere a numărului de semicurse pierdute în condițiile în care traficul ridică mari probleme în desfășurarea serviciului de transport public local. Creșterea capacității de transport, regularitatea la program, reducerea timpilor de așteptare în stații și creșterea confortului în saloanele de transport, rămân în continuare obiectivele principale de realizat pe care le are în vedere atât beneficiarul cât și prestatorul serviciului de transport public local la nivelul municipiului București.

AUTOBAZA NORDULUI**Evaluarea indicatorului de performanță I.1 – Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic
Perioada de evaluare: 01 mai - 31 octombrie 2017**

Mai 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
					Sambata			Duminica					
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%
1.	123	352	352	100	28	28	100	35	35	100	415	415	100
2.	131	198	198	100	24	24	100	30	30	100	252	252	100
3.	149	22	22	100	4	4	100	5	5	100	31	31	100
4.	182	330	330	100	28	28	100	35	35	100	393	393	100
5.	205	220	220	100	20	20	100	25	25	100	265	265	100
6.	304	198	198	100	16	16	100	20	20	100	234	234	100
7.	331	330	330	100	32	32	100	40	40	100	402	402	100
Total		1650	1650	100	152	152	100	190	190	100	1992	1992	100

Iunie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
					Sambata			Duminica					
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%
1.	123	305	304	99,67	28	28	100	42	42	100	375	374	99,73
2.	131	160	160	100	22	22	100	34	34	100	216	216	100
3.	149	20	20	100	4	4	100	6	6	100	30	30	100
4.	182	270	270	100	26	26	100	40	40	100	336	336	100
5.	205	180	180	100	20	20	100	30	30	100	230	230	100
6.	304	160	160	100	16	16	100	24	24	100	200	200	100
7.	331	280	280	100	30	30	100	46	46	100	356	356	100
Total		1375	1374	99,93	146	146	100	222	222	100	1743	1742	99,94

Iulie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	123	315	315	100	35	35	100	35	35	100	385	385	100
2.	131	147	147	100	27	27	100	25	25	100	199	199	100
3.	149	21	21	100	5	5	100	5	5	100	31	31	100
4.	182	252	251	99,60	30	30	100	30	30	100	312	311	99,68
5.	205	168	168	100	25	25	100	25	25	100	218	218	100
6.	304	147	147	100	20	20	100	20	20	100	187	187	100
7.	331	273	273	100	35	35	100	35	35	100	343	343	100
Total		1323	1322	99,92	177	177	100	175	175	100	1675	1674	99,94

August 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	123	330	330	100	28	28	100	35	35	100	393	393	100
2.	131	176	176	100	20	20	100	25	25	100	221	221	100
3.	149	22	22	100	4	4	100	5	5	100	31	31	100
4.	182	308	308	100	24	24	100	30	30	100	362	362	100
5.	205	176	176	100	20	20	100	25	25	100	221	221	100
6.	304	154	154	100	16	16	100	20	20	100	190	190	100
7.	331	286	286	100	28	28	100	35	35	100	349	349	100
Total		1452	1452	100	140	140	100	175	175	100	1767	1767	100

Septembrie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	123	337	337	100	38	38	100	30	30	100	405	405	100
2.	131	185	184	99,46	26	26	100	21	21	100	232	231	99,57
3.	149	21	21	100	5	5	100	4	4	100	30	30	100
4.	182	305	302	99,02	33	33	100	26	26	100	364	361	99,18
5.	205	190	189	99,47	25	25	100	20	20	100	235	234	99,57
6.	304	158	158	100	23	23	100	18	18	100	199	199	100
7.	331	301	300	99,67	36	36	100	29	29	100	366	365	99,73
Total		1497	1491	99,60	186	186	100	148	148	100	1831	1825	99,67

Octombrie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	123	374	366	97,86	32	32	100	40	40	100	446	438	98,21
2.	131	198	197	99,49	20	20	100	25	25	100	243	242	99,59
3.	149	22	22	100	4	4	100	5	5	100	31	31	100
4.	182	330	327	99,09	28	28	100	35	35	100	393	390	99,24
5.	205	220	215	97,73	20	20	100	25	25	100	265	260	98,11
6.	304	176	176	100	20	20	100	25	25	100	221	221	100
7.	331	330	325	98,48	28	28	100	35	35	100	393	388	98,73
Total		1650	1628	98,67	152	152	100	190	190	100	1992	1970	98,90

La indicatorul I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație în intervalul 01.05-31.10.2017. La Autobaza Nordului s-a constatat ca media procentului de realizare a parcului față de program a fost de **99,73%** și nu influențează major prestația. De menționat că, verificarea a inclus numai liniile urbane din programul de transport. Pierderile la program sunt sub 1%, excepție făcând luna octombrie, când procentul de pierdere față de program a fost de **1,1%**, afectate fiind liniile 123 (Gara de Nord –CET Sud Vitan) cu **1,79%**, linia 205 (Laromet –Gara de Nord) cu **1,89%** și linia 331 (Cartier Dămăroaia-Piața Romană) cu **1,27%**. Cauzele care au generat pierderi la program sunt de natură tehnică.

AUTOBAZA NORDULUI

Evoluția indicatorului I.8 – Numărul de curse pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație

Perioada de evaluare: 01 mai-31 octombrie 2017

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
1.	Mai 2017	123	79658,90	79112,00	546,90	6253,08	6217,05	36,03	7013	6917	96
		131	49410,40	49451,00	40,60	3968,13	3949,48	18,65	5532	5503	29
		149	7929,80	7999,00	69,20	563,68	565,38	1,70	992	988	4
		182	76456,60	73174,00	3282,60	5703,97	5625,88	78,08	5450	5123	327
		205	63869,00	63952,00	83,00	4237,62	4238,92	1,30	4150	4122	28
		304	60765,80	61129,00	363,20	3744,93	3723,43	21,50	3910	3887	23
		331	75301,00	74786,00	515,00	6052,25	5987,55	64,70	8794	8689	105
Total			413391,50	409603,00	3788,50	30523,67	30307,70	215,97	35841	35229	612

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
2.	Iunie 2017	123	73388,50	74149,90	761,40	5759,25	5732,12	27,13	6485	6443	42
		131	43224,80	43430,70	205,90	3441,83	3432,23	9,60	4856	4845	11
		149	7674,00	7645,70	28,30	545,50	541,52	3,98	960	952	8
		182	65971,40	64699,90	1271,50	4908,97	4863,17	45,80	4698	4552	146
		205	55599,00	56092,30	493,30	3659,00	3680,43	21,43	3610	3617	7
		304	53126,40	53321,30	194,90	3256,63	3244,03	12,60	3417	3400	17
		331	67286,40	67140,10	146,30	5370,23	5350,17	20,07	7874	7822	52
Total			366270,50	366479,90	209,40	26941,42	26843,67	97,75	31900	31631	269,00

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
3.	Iulie 2017	123	76126,70	76525,10	398,40	5987,60	5927,65	59,95	6739	6661	78
		131	40243,40	40528,30	284,90	3194,75	3199,12	4,37	4536	4545	9
		149	7929,80	7960,60	30,80	563,68	563,35	0,33	992	988	4
		182	60945,30	60935,40	9,90	4560,18	4524,05	36,13	4336	4290	46
		205	52422,20	52346,85	75,35	3432,48	3416,92	15,57	3398	3375	23
		304	49153,40	49377,40	224,00	3056,35	3042,30	14,05	2925	2907	18
		331	64379,00	64159,50	219,50	5153,72	5109,12	44,60	7539	7484	55
Total			351199,80	351833,15	633,35	25948,77	25782,50	166,27	30465	30250	215

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
4.	August 2017	123	77335,70	77957,90	-622,20	6092,85	6041,58	51,27	6837	6795	42
		131	43663,80	43559,80	104,00	3501,70	3467,65	34,05	4902	4877	25
		149	7929,80	7901,10	28,70	563,68	560,78	2,90	992	983	9
		182	71789,70	71606,70	183,00	5369,40	5300,28	69,12	5090	5033	57
		205	52853,60	52726,00	127,60	3469,45	3447,03	22,42	3424	3400	24
		304	49735,60	50047,45	311,85	3101,58	3080,58	21,00	2958	2948	10
		331	64851,00	64924,40	73,40	5220,27	5192,87	27,40	7588	7576	12
Total			368159,20	368723,35	564,15	27318,93	27090,78	228,15	31791	31612	179

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
5.	Septembrie 2017	123	79094,60	79182,30	87,70	6213,83	6153,65	60,18	6990	6879	111
		131	45600,00	45139,60	460,40	3664,30	3613,28	51,02	5112	5034	78
		149	7674,00	7623,80	50,20	545,50	545,58	0,08	960	948	12
		182	71598,20	67731,75	3866,45	5338,58	5268,33	70,25	5091	4741	350
		205	56531,10	56337,80	193,30	3730,70	3716,58	14,12	3669	3636	33
		304	52565,00	52808,05	243,05	3265,63	3242,13	23,50	3131	3107	24
		331	68555,40	67321,70	1233,70	5507,82	5454,17	53,65	8016	7835	181
Total			381618,30	376145,00	5473,30	28266,37	27993,73	272,63	32969	32180	789

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
6.	Octombrie 2017	123	86218,20	83608,90	2609,30	6764,73	6617,62	147,12	7610	7267	343
		131	47342,20	46499,70	842,50	3818,13	3769,80	48,33	5298	5181	117
		149	7929,80	7816,20	113,60	563,68	561,68	2,00	992	975	17
		182	76333,70	68997,35	7336,35	5691,62	5571,92	119,70	5442	4822	620
		205	63740,70	62697,60	1043,10	4229,65	4164,68	64,97	4142	4046	96
		304	58675,80	58814,30	138,50	3640,53	3616,07	24,47	3498	3472	26
		331	73479,40	69535,20	3944,20	5929,40	5833,67	95,73	8578	8077	501
Total			413719,80	397969,25	15750,55	30637,75	30135,43	502,32	35560	33840	1720

La Indicatorul I.8 -Număr de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul zilnic de circulație la Autobaza Nordului se înregistrează în perioada analizată cu 3784 semicurse pierdute, reprezentând 1,91% din totalul de 198526 semicurse programate. Pierderi mai mari se înregistrează în luna octombrie pe traseele liniilor 123, 182 și 331, cauza principală fiind densitatea mare a traficului, în special pe traseele din nordul capitalei. Procentul de pierdere la Autobaza Nordului este unul scăzut, sub procentul de pierdere realizat de operator la nivelul întregului parc. Întrucât procentul de semicurse pierdute este sub 2% din cele programate, acesta nu afectează major prestația și poate fi considerat ca pierdere de proces.

AUTOBAZA PIPERA**Evaluarea indicatorului de performanță I.1 – Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic
Perioada de evaluare: 01 iunie - 31 octombrie 2017**

Iunie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	104	580	567	97,76	130	128	98,46	130	129	99,23	840	824	98,09
2.	112	220	218	99,09	60	60	100	60	60	100	340	338	99,41
3.	135	280	279	99,64	60	60	100	60	59	98,33	400	398	99,50
4.	300	280	277	98,93	60	59	98,33	60	60	100	400	396	99
5.	301	280	278	99,29	70	69	98,57	70	70	100	420	417	99,29
6	330	280	276	98,57	60	60	100	60	60	100	400	396	99
Total		1920	1895	98,70	440	436	99,09	440	438	99,54	2800	2769	98,89

Iulie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	104	540	538	99,63	104	103	99,04	104	102	98,08	748	743	99,33
2.	112	200	199	99,50	48	48	100	48	48	100	296	295	99,66
3.	135	280	277	98,93	56	56	100	56	56	100	392	389	99,23
4.	300	260	258	99,23	56	56	100	56	55	98,21	372	369	99,19
5.	301	260	259	99,62	64	63	98,44	64	63	98,44	388	385	99,23
6	330	260	259	99,62	56	56	100	56	56	100	372	371	99,73
Total		1800	1790	99,44	384	382	99,48	384	380	98,96	2568	2552	99,38

August 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	104	667	664	99,55	104	102	98,08	104	103	99,04	875	869	99,31
2.	112	253	252	99,60	48	48	100	48	48	100	349	348	99,71
3.	135	322	320	99,38	56	56	100	56	55	98,21	434	431	99,31
4.	300	299	298	99,67	56	56	100	56	56	100	411	410	99,76
5.	301	299	297	99,33	64	63	98,44	64	64	100	427	424	99,30
6	330	299	298	99,67	56	56	100	56	56	100	411	410	99,76
Total		2139	2129	99,53	384	381	99,22	384	382	99,48	2907	2892	99,48

Septembrie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	104	551	547	99,27	143	142	99,30	143	142	99,30	837	831	99,28
2.	112	209	207	99,04	66	66	100	66	66	100	341	339	99,41
3.	135	266	264	99,25	77	76	98,70	77	77	100	420	417	99,29
4.	300	266	265	99,62	77	76	98,70	77	75	98,68	419	416	99,28
5.	301	266	263	98,87	88	87	98,86	88	87	98,86	442	437	98,87
6.	330	266	265	99,62	77	77	100	77	77	100	420	419	99,76
Total		1824	1811	99,29	528	524	99,24	528	524	99,24	2879	2859	99,30

Octombrie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	104	638	635	99,53	117	116	99,15	117	115	98,29	872	866	99,31
2.	112	242	241	99,59	54	54	100	54	53	98,15	350	348	99,43
3.	135	308	307	99,68	63	62	98,41	63	63	100	434	432	99,54
4.	300	308	305	99,03	63	63	100	63	62	98,41	434	430	99,08
5.	301	308	306	99,35	72	70	97,22	72	71	98,61	452	447	98,89
6.	330	308	306	99,35	63	63	100	63	63	100	434	432	99,54
Total		2112	2100	99,43	432	428	99,07	432	427	98,84	2976	2955	99,29

La Indicatorul I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație s-a verificat evoluția realizărilor față de program, în intervalul **01.06-31.10.2017**. S-a constatat că în perioada verificată procentul lunar de realizare la acest indicator este cuprins între **98,89%** și **99,48%**. Pierdere medie este de **0,73 %** față de programul inițial și nu poate afecta prestația serviciului. De menționat că, verificarea a inclus numai liniile urbane din programul de transport. Parcul utilizat în perioada verificată a fost cuprins între 97 și 116 autobuze la un parc circulant de 137 unități. Față de perioada precedentă, verificată (01.01.-30.05.2017), creșterea de parc la program a fost în medie de aproape 5 autobuze în zi lucru. La nivel de operator creșterea este una semnificativă la transportul cu autobuzul, fapt care s-a observat prin revenirea la grafice de circulație care au permis o reducere a timpilor de așteptare în stații și a aglomerației în saloanele mijloacelor de transport.

AUTOBAZA PIPERA

Evaluarea indicatorului de performanță I.8 – Numărul de curse pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație
Perioada de evaluare: 01 iunie- 31 octombrie 2017

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
1.	Iunie 2017	104	140163	136957	3206	10870	10621	249	10790	10620	170
		112	59536	58337	1199	3620	3596	24	4480	4469	11
		135	66847	65908	939	4790	4733	57	5220	5166	54
		300	59969	58275	1694	4660	4612	48	9840	9737	103
		301	86832	86056	776	4910	4865	45	7180	7067	113
		330	67079	65412	1667	4520	4489	31	4740	4679	61
Total			480426	470945	9481	33370	32916	454	42250	41738	512

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
2.	Iulie 2017	104	138884	135180	3704	11307	11255	52	11046	10886	160
		112	57607	57082	525	3752	3726	26	4526	4503	23
		135	63358	62171	1187	4977	4954	23	5591	5562	29
		300	56687	56029	658	4843	4811	32	9878	9816	62
		301	83108	83001	107	5096	5061	35	7438	7386	52
		330	60046	59434	612	4696	4658	38	5079	5021	58
Total			459690	452897	6793	34671	34465	206	43558	43174	384

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
3.	August 2017	104	152098	151622	476	11684	11663	21	11393	11241	152
		112	63109	62575	534	4798	4781	17	4588	4561	27
		135	69111	68397	714	5653	5632	21	5686	5644	42
		300	65570	64010	1560	5783	5769	14	10062	9992	70
		301	88950	87802	1148	5537	5516	21	7336	7294	42
		330	65882	64571	1311	5828	5811	17	5188	5157	31
Total			504720	498977	5743	39283	39172	111	44253	43889	364

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
4.	Septembrie 2017	104	147015	145891	1124	12003	11982	21	10977	10857	120
		112	62090	61678	412	4620	4598	22	4422	4388	34
		135	69827	68397	1430	5817	5796	21	5475	5438	37
		300	62459	61412	1047	5568	5551	17	9990	9878	112
		301	88998	87970	1028	6048	6022	26	7278	7214	64
		330	68678	67483	1195	5061	5038	23	5142	5084	58
Total			499067	492831	6236	39117	38987	130	43284	42859	425

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
5.	Octombrie 2017	104	152591	149657	2934	12476	12443	33	11393	11284	109
		112	67512	67169	343	4798	4781	17	4588	4556	32
		135	71125	70400	725	5653	5635	18	5312	5237	75
		300	64858	63940	918	5783	5762	21	10368	10228	140
		301	84489	83851	638	5537	5521	16	6698	6624	74
		330	74930	72569	2361	4928	4908	20	4858	4828	30
Total			515505	507586	7919	39175	39050	125	43217	42757	460

La Indicatorul I.8 - Număr de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul zilnic de circulație, Autobaza Pipera se înregistrează în perioada verificată (01.06-31.10.2017) cu 2145 semicurse pierdute în cele două schimburi. Procentul de pierdere este de 1% din 216562 curse programate și nu afectează major prestația. Pierderile sunt cauzate de aglomerația din trafic. Liniile cu pierderi mai mari sunt cele cu grad de încărcare mare, complexitate ridicată a traseului și anume: linia 104 cu traseu Cora Pantelimon-Piata Operei cu 711 semicurse reprezentând 33,14% din totalul semicurselor pierdute (2145) și linia 300 - traseu Bulevardul Nicolae Bălcescu-Clăbucet cu 487 semicurse pierdute reprezentând 22,70 % din totalul semicurselor pierdute (2145). Procentul de semicurse pierdute este unul scăzut și poate fi admis ca pierdere de proces. Numărul imobilizarilor a scăzut, fapt care poate fi observat prin evoluția pozitivă a indicatorului I.1

Din partea RATB
Director General,
Adrian Sorin MIHAIL

Din partea AMRSP
Director Servicii,
Ciprian CĂRNUȚĂ

Întocmit,
Șef Compartiment
Ing. Dan OSANU